

NEC Computers

1 การรับประกันอย่างจำกัด

เอ็นอีซี คอมพิวเตอร์ (“เอ็นอีซี”) รับประกันสินค้าที่มีข้อบกพร่องในส่วนของวัสดุและงานช่างที่เกิดจากการใช้งานปกติ และจะให้บริการรับประกันดังต่อไปนี้

ระยะเวลาประกัน:

1 ปีหรือมากกว่า ขึ้นอยู่กับรุ่นที่ซื้อ โปรดไปที่เว็บไซต์ <http://www.nec-computers-ap.com/support> แล้วคลิกที่ Warranty Term Finder เพื่อเรียกดูและพิมพ์ระยะเวลาประกันที่สามารถใช้ได้กับสินค้ารุ่นที่ซื้อ ระยะเวลาประกัน (“ระยะเวลาประกัน”) เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ผู้ซื้อเดิมซื้อสินค้าจากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ เอ็นอีซี คอมพิวเตอร์ และสิ้นสุดลงในวันครบรอบจำนวนปีที่ใช้ได้กับสินค้านั้นนับจากวันที่ซื้อ

อุปกรณ์ที่รับประกันได้:

- (ก) อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (1 หรือมากกว่าตามที่ปรากฏใน “ระยะเวลาประกัน”)
- (ข) แบตเตอรี่และอะแดปเตอร์กระแสสลับ (หากใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน) (1 ปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์นี้เป็นครั้งแรก)
- (ค) ซอฟต์แวร์ที่ใหม่พร้อมเครื่องคอมพิวเตอร์ (90 วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์นี้เป็นครั้งแรก)
- (ด) อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่รวมอยู่ในหีบห่อบรรจุเดิม (เช่น ซีดี ดีวีดี ที่ใหม่พร้อมเครื่องคอมพิวเตอร์)
สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานไม่ได้เนื่องจากมีข้อบกพร่องในส่วนของงานช่างและวัสดุ จะได้รับการเปลี่ยนคืนโดยไม่คิดมูลค่าเป็นเวลา 60 วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์นี้เป็นครั้งแรก

การให้สิทธิรับประกัน:

(“ระยะเวลาประกัน”) เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ผู้ซื้อเดิมซื้อสินค้าจากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ เอ็นอีซี คอมพิวเตอร์ และสิ้นสุดลงในวันครบรอบหนึ่งปีนับจากวันที่ซื้อ (“การรับประกัน”) ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ เอ็นอีซี ผลิตภัณฑ์ส่วนที่ผ่านการทดสอบแล้วว่าเป็นไปตามมาตรฐานการประกันคุณภาพของ เอ็นอีซี ท่านมีสิทธิ์ที่จะได้รับการบริการในช่วงรับประกัน หากจำเป็นต้องซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่พบข้อบกพร่องในผลิตภัณฑ์ชิ้นนี้ตลอดระยะเวลาประกัน (“การรับประกัน”)

การเปลี่ยนคืนหรือการซ่อมชิ้นส่วนใดๆ ของผลิตภัณฑ์นี้ไม่ได้หมายความว่าจะเป็นการเริ่มต้นระยะเวลาประกันของผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนผลิตภัณฑ์อีกครั้ง

การรับประกันจะใช้ได้กับผู้ซื้อเดิมที่ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์แล้วและเป็นลูกค้าของ เอ็นอีซี เท่านั้น (ดูรายละเอียดวิธีการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ที่ซื้อได้ในหัวข้อที่ 4)

เอ็นอีซี จะไม่ต้องรับผิดชอบความเสียหายแบบพิเศษ ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ หรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่องใดๆ หรือต่อการสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมจากการใช้หรือความสามารถในการใช้อุปกรณ์ของ ลูกค้า หรือต่อการได้รับบาดเจ็บหรือความสูญเสียส่วนบุคคล หรือการก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินอื่นใด นอกจากนี้จะได้รับการอนุญาตไว้เป็นการเฉพาะในพระราชบัญญัติกิจการทางการค้า พระราชบัญญัติการรับประกันผู้บริโภค พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค หรือกฎหมายอื่นๆ ที่คล้ายกันของประเทศ

เอ็นอีซี จะไม่ต้องรับผิดชอบการสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมจากความเสียหายที่เกิดจากระแสไฟเกินหรือความเสียหายจากพายุฟ้าคะนอง

เอ็นอีซี ดำเนินการทดสอบอย่างเข้มงวด เพื่อให้แน่ใจว่าความเสี่ยงต่อการคิดไวรัสคอมพิวเตอร์ได้ถูกทำให้หมดไป เอ็นอีซี ขอปฏิเสธความรับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายไม่ว่าชนิดใดก็ตามที่เกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์ แต่ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามข้อความในย่อหน้าที่แล้วเท่านั้น

การรับประกันจะใช้ไม่ได้กับผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์ที่บำรุงรักษาด้วยวิธีการอันขัดกับข้อกำหนดหรือคำแนะนำที่ให้มา กับผลิตภัณฑ์ หรือหากผลิตภัณฑ์ถูกต่อเติม ดัดแปลงแก้ไข หรือเคลื่อนย้ายโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ช่างซ่อมที่ได้รับอนุญาตจาก เอ็นอีซี หรือหากผลิตภัณฑ์ตกอยู่ภายใต้การใช้งานผิดประเภท การละเลย หรือการเลี้ยงอันตรายผิดธรรมชาติต่างๆ (รวมทั้งการปล่อยให้สัมผัสกับความชื้นสูง ฝุ่น กระแสไฟฟ้าผิดประเภท หรือการเลี้ยงอันตรายอื่นๆ ใดก็ตามทั้งสิ้น)

การรับประกันนี้คุ้มครองเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่ซื้อจากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ เอ็นอีซี ในประเทศที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์เท่านั้น การรับประกันจะใช้ได้ในการมีที่ เอ็นอีซี ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องภายในระยะประกันเท่านั้น

ถือเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียวที่จะสำรองข้อมูลทั้งหมดที่ตนเห็นว่าสำคัญหรือจำเป็น รวมถึงการทำแผ่น CD/DVD ทุกระบบ

เอ็นอีซี ไม่พิจารณาถึงการรับประกันอื่นๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นี้ ไม่ว่าจะระบุไว้อย่างชัดเจนหรือโดยนัย การรับผิดชอบต่อการทำผิดกฎหมายของ เอ็นอีซี จะจำกัดอยู่เพียงสิทธิ์ในการเลือกของ เอ็นอีซี ดังต่อไปนี้

- (ก) ในกรณีของสินค้า จะจำกัดอยู่เพียง:
 - (i) การเปลี่ยนคืนสินค้าหรือการจัดหาสินค้าที่มีค่าเท่ากัน หรือ
 - (ii) การซ่อมสินค้า หรือ
 - (iii) การชำระเงินค่าใช้จ่ายในการนำสินค้าส่งซ่อม

- (ข) ในกรณีของบริการ จะจำกัดอยู่เพียง:
 - (i) การให้บริการอีกครั้ง หรือ
 - (ii) การชำระเงินค่าใช้จ่ายในการให้บริการอีกครั้ง

การรับประกันของ เอ็นอีซี จะไม่คุ้มครองซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งมากับเครื่อง รวมทั้งระบบปฏิบัติการ Windows® ภายหลังจาก 90 วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์นี้เป็นครั้งแรก หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ที่แยกซื้อต่างหากจากเครื่องคอมพิวเตอร์ เอ็นอีซี

หมายเหตุ: ไม่มีสิ่งใดในคู่มือการรับประกันฉบับนี้ที่จะมีผลต่อสิทธิตามพระราชบัญญัติที่พึงมีของลูกค้า

2 การสนับสนุนด้านเทคนิค

เอ็นอีซี ให้บริการทางโทรศัพท์แก่ลูกค้าที่ลงทะเบียนของ เอ็นอีซี สำหรับการสนับสนุนด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ได้รับ ความคุ้มครองภายใต้การรับประกันอย่างจำกัด (ดูรายละเอียดเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดได้ในหัวข้อที่ 1) การสนับสนุนนี้ใช้ได้กับผู้ใช้คอมพิวเตอร์ที่ซื้อสินค้าจากตัวแทนจำหน่ายคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตของ เอ็นอีซี (ดูรายละเอียดวิธีการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ที่ซื้อได้ในหัวข้อที่ 4)

มีตัวเลือกการสนับสนุนแบบอื่นๆ ให้สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่อยู่ในรับประกัน โดยเป็นแบบคิดค่าบริการ

3 วิธีขอรับการบริการในระหว่างระยะรับประกัน

หากไม่สามารถใช้งานผลิตภัณฑ์ได้ตามที่รับประกันไว้ในระหว่างกำหนดเวลาของระยะประกัน ท่านสามารถขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก เอ็นอีซี ได้โดยติดต่อกับ เอ็นอีซี คอมพิวเตอร์ส โปรดดูรายการหมายเลขติดต่อใน “ข้อมูลผู้ติดต่อสำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค”

ในระหว่างที่โทรติดต่อ ท่านควรตรวจสอบให้แน่ใจเกี่ยวกับประเด็นต่อไปนี้:

- (ก) (เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านได้ลงทะเบียนกับ เอ็นอีซี แล้ว (ดูรายละเอียดวิธีการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ได้ในหัวข้อที่ 4)
- (ข) ท่านนั่งอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์
- (ค) รายละเอียดต่อไปนี้ท่านมีอยู่พร้อม ได้แก่ หมายเลขรุ่น หมายเลขกำกับสินค้า วันที่ซื้อ ชื่อและที่ตั้งของตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต คำอธิบายปัญหา (หมายเลขรุ่นและหมายเลขกำกับสินค้าอาจหาได้จากฉลากที่ติดอยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของผลิตภัณฑ์)

ช่างของศูนย์บริการลูกค้าจะพยายามแก้ปัญหาของท่านผ่านโทรศัพท์ หากไม่สามารถระบุปัญหาของท่านผ่านโทรศัพท์ได้ อาจจำเป็นต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์มายัง เอ็นอีซี เพื่อการวินิจฉัยหรือซ่อมแซม

ให้บริการระหว่างเวลา 09:00 น. ถึง 17:00 น. ตามเวลาในประเทศของผู้ใช้ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดราชการ

เอ็นอีซี ขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าใช้จ่ายตามสมควรกับลูกค้าสำหรับบริการที่มีให้ หากพิสูจน์ได้ว่าบริการนั้นเป็นสิ่งไม่จำเป็น หรือหากถูกร้องขอให้บริการอย่างไม่ถูกต้องอันเนื่องมาจากการใช้งานผิดพลาดของลูกค้า ไรต์สคอมพิวเตอรส์ หรือเหตุผลอื่นใดนอกเหนือขอบเขตของการรับประกันตามกฎหมายที่ไม่สามารถยกเว้นได้หรือของการรับประกันอย่างจำกัดนี้

หากท่านจำเป็นต้องส่งผลิตภัณฑ์ไปซ่อมที่ เอ็นอีซี หรือที่ผู้ให้บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก เอ็นอีซี ผลิตภัณฑ์ต้องได้รับการบรรจุหีบห่ออย่างแน่นหนา (ในบรรจุภัณฑ์เดิม) และทำประกันการขนส่งให้ด้วย เนื่องจาก เอ็นอีซี ไม่สามารถรับผิดชอบในกรณีที่ผลิตภัณฑ์เกิดการสูญหายหรือชำรุด ท่านต้องเตรียมสำเนาใบกำกับสินค้าที่มีการลงวันที่ หมายเลขกำกับสินค้าของผลิตภัณฑ์ และคำอธิบายปัญหาที่กำลังประสบอยู่โดยละเอียดไว้ในหีบห่อด้วยเช่นกัน หมายเลขสิทธิ์ในการคืนสินค้า (Return Material Authorisation: RMA/TPM) จะต้องแสดงไว้อย่างชัดเจนบนหีบห่อ

เอ็นอีซี และผู้ให้บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก เอ็นอีซี ขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการให้บริการในสถานที่ตั้งใดๆ หากฝ่ายคนเห็นว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อความปลอดภัยของบุคคลากรในระหว่างให้บริการได้ ท่านต้องโทรศัพท์มาขอหมายเลขสิทธิ์และที่อยู่ “ที่รับสินค้า” จาก เอ็นอีซี ก่อนที่จะส่งผลิตภัณฑ์ใดๆ ไปยัง เอ็นอีซี ผลิตภัณฑ์ที่ส่งไปยัง เอ็นอีซี โดยไม่มีหมายเลขสิทธิ์ RMA/TPM จะถูกปฏิเสธและตีกลับ โดยท่านต้องออกค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด

ท่านต้องส่งผลิตภัณฑ์ไปยัง เอ็นอีซี ภายใน 14 วันนับตั้งแต่ได้รับหมายเลข RMA

คำเตือนที่สำคัญ:

- ส่วนประกอบที่ไม่ใช่ของ เอ็นอีซี ซึ่งไม่ได้ติดตั้งแต่แรกโดย เอ็นอีซี จะต้องถูกถอดออกจากเครื่องให้หมด ก่อนที่จะลงมือซ่อมแซมโดยผู้ให้บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก เอ็นอีซี
- ไม่ว่า เอ็นอีซี หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก เอ็นอีซี ต่างไม่รับผิดชอบต่อส่วนประกอบที่ไม่ใช่ของ เอ็นอีซี ซึ่งถูกตั้งอยู่ในตัวเครื่อง ที่ติดตั้งโดยตัวแทนจำหน่ายหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์เอง
- การซ่อมเครื่องอาจทำให้ต้องฟอร์แมตฮาร์ดดิสก์ใหม่ การฟอร์แมตฮาร์ดดิสก์จะทำให้ไฟล์และ โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง **ทั้งหมด**ถูกลบออกอย่างถาวร
- ก่อนการขนส่งผลิตภัณฑ์ หรือก่อนลงมือซ่อมแซมใดๆ ขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้ท่านทำสำเนาหรือสำรองข้อมูลทั้งหมดที่อาจมีอยู่ในฮาร์ดดิสก์ของท่าน ไม่ว่า เอ็นอีซี หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก เอ็นอีซี ต่างไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียหรือความเสียหายของข้อมูลหรือสื่อต่างๆ อันเป็นผลมาจากการดำเนินการซ่อมแซมที่จะกล่าวถึงข้างล่างนี้

เอ็นอีซี จะไม่ชำระเงินสำหรับประเด็นต่อไปนี้

1. ค่าบริการในการถอดและการติดตั้ง
2. ค่าใช้จ่ายของการปรับทางเทคนิคใดๆ (การตั้งค่าหรือการปรับรูปแบบการซ่อม) ซึ่งรวมถึงการปรับตัวควบคุมและการกำหนดค่าของซอฟต์แวร์หรือ BIOS ของผู้ใช้
3. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าของผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่ติดตั้งลงในผลิตภัณฑ์
4. การชำระเงินค่าธรรมเนียมการขนส่งใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการให้บริการในช่วงรับประกัน
5. การชำระเงินค่าธรรมเนียมใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำของช่างซ่อมที่ไม่ได้รับอนุญาต

ต้องถอดปลั๊กไฟที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านออกตลอดเวลาขณะที่ติดตั้งส่วนประกอบฮาร์ดแวร์

4 วิธีการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์

หากท่านยังไม่ได้ลงทะเบียน โปรดลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของท่านที่เว็บไซต์การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
<http://www.nec-computers-ap.com/regwarranty>

ท่านไม่มีสิทธิ์ที่จะได้รับการรับประกัน หากไม่ได้ลงทะเบียนภายใน 90 วันตามปฏิทิน นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์นี้เป็นครั้งแรก

5 คำนิยาม

“ผลิตภัณฑ์” หมายถึง: เอ็นอีซี คอมพิวเตอร์

มาเลเซีย :

NEC Computers Asia Pacific Sdn Bhd

Tel: 1800 68 2200

สิงคโปร์ :

NEC Computers Singapore Pte Ltd

Tel: 1800 888 2200

ออสเตรเลีย :

NEC Computers Australia Pty Ltd

Tel: (02) 9313 0055 (เขตซิดนีย์)
1300 780 103 (นอกเขตซิดนีย์)

ฮ่องกง :

NEC Computers Asia Pacific Sdn Bhd (สาขาฮ่องกง)

Tel: 800 96 3322

ประเทศอินโดนีเซีย :

NEC Computers Asia Pacific Sdn Bhd

Tel: 001-803-011-4045 (สำหรับในข่ายสาย, Indosat)
007-803-011-0061 (สำหรับในข่ายสาย, PT Telkom)

ไทยแลนด์ :

NEC Corporation (Thailand) Ltd

Tel: 0-2204-9600 (โทรศัพท์มือถือ)
1800 600 600 (ไม่มีค่าใช้จ่าย)

พื้นที่อื่นทั้งหมด :

NEC Computers Asia Pacific Sdn Bhd

Tel: (604) 5097389

หรือไปที่ www.nec-computers-ap.com/support แล้วคลิกที่ “ข้อมูลผู้ติดต่อด้านการบริการและการสนับสนุน”
สำหรับหมายเลขติดต่อในท้องถิ่น

เพื่อให้ตอบสนองต่อการขอรับบริการใดๆ ในอนาคตได้ทันทั่วทั้งที่ โปรดดำเนินการลงทะเบียนโดยทันที