

## NEC Computers

### 1 Pernyataan Garansi Terbatas

NEC Computers ("NEC") memberikan garansi untuk produk-produk NEC terhadap kerusakan yang diakibatkan karena cacat material atau cacat dalam pembuatan selama jangka waktu penggunaan produk yang normal dan memberikan garansi sebagai berikut:

#### Jangka Waktu Garansi:

1 tahun atau lebih tergantung pada model yang dibeli. Silakan kunjungi website kami di <http://www.nec-computers-ap.com/support>, klik pada Warranty Term Finder untuk melihat dan mencetak jangka waktu garansi yang berlaku untuk model ini. Jangka Waktu Garansi ("Jangka Waktu Garansi") bermula pada tanggal pembelian pelanggan orisinal dari penjual semula NEC Computers yang sah, dan berakhir pada ulang tahun jangka tahun yang beraplikasi pada model ini pada tanggal pembelian.

#### Ketentuan Garansi:

- (a) Perangkat keras elektronik (1 tahun atau lebih seperti dinyatakan dalam "Jangka Waktu Garansi").
- (b) Baterai dan AC adaptor (jika berkenaan) (1 tahun dari tanggal pembelian asal).
- (c) Pemakaian perangkat lunak pelanggan (90 hari dari tanggal pembelian pelanggan).
- (d) Barang habis pakai yang termasuk dalam kemasannya orisinal (seperti judul CD) untuk produk yang tidak berfungsi akibat cacat dalam pembuatan atau cacat bahan akan diberikan penggantinya tanpa ada pungutan biaya apapun dalam kurun waktu 60 hari dari tanggal pembelian pertama pelanggan.

#### Hak Garansi:

"Masa Garansi" berlaku dari tanggal pembelian pelanggan yang terdapat pada bukti pembelian pertama pelanggan yang diperoleh dari distributor resmi NEC Computers dan masa berlaku garansi berakhir setelah setahun dari tanggal pembelian ("Garansi"). Perangkat keras produk-produk NEC terbuat dari bahan-bahan yang telah diuji coba untuk memenuhi Standar kualitas yang dijamin oleh NEC. Pelanggan berhak untuk menerima jasa perbaikan atau pergantian terhadap produk yang mengalami cacat pada bahan perangkat dan memerlukan perbaikan selagi masih dalam masa garansi ("Garansi").

Pergantian atau perbaikan pada bagian manapun dari pada produk tidak akan mempengaruhi masa Garansi yang berhubungan dengan untuk produk tersebut atau bagian dari pada produk tersebut.

Garansi hanya akan berlaku kepada pembelian pertama (orisinal) yang telah MENDAFTARKAN produknya dan merupakan PELANGGAN NEC (harap membaca nomor 4 untuk keterangan lebih lanjut untuk tata cara pendaftaran produk yang telah anda beli).

Kecuali yang disediakan secara spesifik dalam Undang-undang Pelaksanaan Perdagangan, Undang-undang Garansi Pelanggan, Undang-undang Perlindungan Pelanggan atau undang-undang serupa di Negara anda. NEC tidak berkewajiban untuk segala kerusakan luar biasa, kecelakaan atau yang berlaku sebagai akibatnya atau kerugian, kerusakan atau pembiayaan yang secara langsung atau tidak langsung diakibatkan oleh penggunaan atau salahguna peralatan oleh pelanggan, atau untuk luka-luka pribadi atau kerugian atau penghancuran apa saja properti.

**NEC tidak akan bertanggung jawab untuk segala kerugian, kerusakan atau biaya yang akan timbul baik secara langsung maupun tidak langsung yang dapat timbul dari kerusakan yang diakibatkan oleh aliran listrik atau kerusakan akibat badai listrik.**

NEC dengan senantiasa melakukan uji coba terhadap produk-produknya agar dapat mengeliminasi resiko yang timbul akibat virus khususnya untuk masa yang akan datang. NEC tidak akan berkewajiban untuk mengganti rugi untuk segala jenis kerugian atau kerusakan yang timbul akibat virus komputer.

Garansi tidak akan sah untuk produk atau bagian-bagian produk yang dimana pemakaian, pengoperasian di luar tempat dan syarat-syarat yang ditentukan oleh produk untuk beroperasi dengan baik atau apabila produk telah mengalami modifikasi atau penambahan/perubahan yang tidak dilakukan oleh Jasa Perbaikan Resmi dari NEC atau telah disalah gunakan, kerusakan akibat kelalaian pelanggan atau bencana alam (termasuk dan tidak terbatas untuk kontak berlebihan terhadap panas, debu ataupun voltase listrik yang tidak sesuai).

Garansi hanya meliputi Produk yang telah dibeli dari distributor resmi NEC dalam Negara dimana produk tersebut dibeli.

Garansi hanya berlaku apabila NEC menerima pemberitahuan kesalahan dalam Masa Garansi.

Menjadi tanggung jawab pelanggan untuk menyimpan semua data yang dianggap penting atau kritikal oleh pelanggan yang bersangkutan. Ini termasuk membuat CD/DVD recovery.

NEC tidak bertanggung jawab apapun selain produknya sendiri. Resiko NEC apabila telah melakukan pelanggaran legislatif akan terbatas atas opsi NEC:

- (a) Apabila menyangkut barang-barang:
  - (i) Akan diberikan barang penggantinya atau barang yang mirip, atau
  - (ii) Perbaiki barang tersebut, atau
  - (iii) Memberikan kompensasi untuk perbaikan barang tersebut.
- (b) Apabila menyangkut jasa:
  - (i) Penyediaan jasa yang sama atau
  - (ii) Pembayaran untuk menerima jasa yang sama.

Garansi yang diberikan NEC tidak meliputi garansi pabrik yang termasuk Perangkat lunak, termasuk sistem operasi Windows® setelah 90 hari dari tanggal pembelian pertama atau pembelian secara terpisah sistem dari NEC.

**CATATAN: TIADA DALAM PANDUAN GARANSI INI YANG MEMPENGARUHI HAK MENURUT UNDANG-UNDANG PELANGGAN**

## **2 Dukungan Teknisi**

NEC memberikan dukungan teknis melalui telpon pada PELANGGAN TERDAFTAR NEC untuk semua Perangkat Keras dan Perangkat Lunak yang diliputi dengan Garansi Terbatas (Lihat nomor 1 untuk keterangan pada Garansi Terbatas). Dukungan ini tersedia untuk pembeli yang sah dari penjual resmi NEC. (Lihat nomor 4 untuk keterangan cara-cara mendaftarkan barang anda).

Opsi dukungan alternatif juga tersedia untuk produk yang tidak digaransi lagi dengan sistem dikenakan biaya.

Apabila Produk tidak melakukan seperti bagaimana semestinya dalam masa dimana Garansi masih berlaku maka anda bisa minta untuk diperbantu oleh Jasa Perbaikan Resmi NEC dengan cara menghubungi NEC Computers. Silakan rujuk ke **"Keterangan Hubungan Untuk Bantuan Teknikal"** untuk senarai nomor telpon.

Pada saat anda menghubungi mereka melalui telpon anda harus memastikan yang berikut ini:

- (a) Komputer anda sudah TERDAFTAR dengan NEC (lihat nomor 4 untuk keterangan bagaimana mendaftar),
- (b) Komputer anda didepan anda,
- (c) Anda memiliki informasi berikut; nomor model; nomor serial; tanggal pembelian; nama dan lokasi tempat dimana anda beli; penjelasan masalah yang anda alami. (Nomor produk dan nomor serial mungkin tidak terdapat pada label yang ada dibalik atau belakang produk).

Teknisi Jasa Pelanggan akan berusaha untuk mengatasi masalah anda melalui telpon. Apabila masalah tidak dapat diatasi melalui telpon maka anda perlu membawa produk kepada NEC untuk di analisa lebih lanjut atau diperbaiki.

Jasa perbaikan yang berlaku di Negara asal dapat diperoleh dari pukul 0900 sampai dengan 1700, Senin sampai dengan Jumat, tidak termasuk hari libur.

Apabila setelah diteliti dan sampai pada kesimpulan bahwa tidak perlu di servis atau perlunya servis diakibatkan oleh kelalaian pelanggan, virus komputer atau alasan lain diluar ketentuan garansi ini atau Garansi terbatas tidak meliputinya, NEC memiliki hak untuk membebankan biaya ke pelanggan untuk jasa tersebut.

Apabila anda diperlukan untuk mengirim Produk anda ke NEC atau kepada Jasa Perbaikan Resmi NEC untuk menerima perawatan, produk harus dibungkus dengan cepat dan tertutup rapat. (dengan menggunakan bungkusannya aslinya) dan diasuransikan untuk pengiriman karena NEC tidak akan bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan terhadap produk. Satu rangkap bukti kwitansi pembelian, nomor seri produk dan diskripsi detail mengenai produk anda dan masalah yang sedang dialami produk didalam paket. Nomor Return Material Authorization (RMA/TPM) atau Authorisasi Pengembalian Bahan harus terpapar jelas pada paket.

NEC atau Jasa Perbaikan Resmi berhak untuk tidak melakukan perbaikan dimana pun apabila menurut mereka performa jasa yang diberikan sangat riskan untuk keselamatan mereka atau rekan mereka. Anda harus menghubungi NEC melalui telpon untuk memperoleh nomor authorisasi dan mengirim ke alamat sebelum melakukan pengiriman produk apapun ke NEC. Produk yang dikirim ke NEC tanpa nomor RMA/TPM akan ditolak dan dikembalikan atas biaya pelanggan.

Produk HARUS dikembalikan kepada NEC dalam waktu 14 hari dari waktu anda telah menerima nomor RMA.

## Pemberitahuan Penting:

- Semua komponen bukan NEC yang bukan perangkat asli yang terpasang diproduksi akan dikeluarkan oleh NEC dari sistem sebelum melakukan perbaikan oleh Jasa Perbaikan NEC.
- NEC ataupun Jasa Perbaikan Resmi NEC tidak bertanggung jawab untuk semua perangkat non-NEC yang telah dipasang oleh pihak lain atau pemilik produk apabila dibiarkan di unit sebelum perbaikan.
- Perbaikan pada sistem mungkin akan memerlukan format hard disk. Format hard disk akan menghapus secara permanen **SEMUA** fail atau perangkat lunak yang diinstal.
- Sebelum pengiriman atau sebelum jasa apapun dilakukan terhadap produk anda dianjurkan untuk melakukan backup atau simpanan secara terpisah atau mengandakan semua data yang ada di hard disk drive anda. Baik NEC atau Jasa Perbaikan Resmi NEC tidak bertanggung jawab terhadap kehilangan atau kerusakan data atau media yang mungkin terjadi dari hasil perbaikan yang akan dilakukan.

NEC tidak akan membayar untuk :

1. Biaya Pergantian dan installasi.
2. Segala Biaya akibat penyesuaian teknisi (set-up atau jasa penyesuaian), termasuk penyesuaian dari pada kontrol pengguna dan konfigurasi perangkat lunak atau BIOS.
3. Biaya yang termasuk dalam konfigurasi dari pada produk atau perangkat lunak lain yang telah dimasukkan kedalam Produk.
4. Pembayaran pengiriman yang didatangkan dalam memperoleh jasa perbaikan.
5. Pembayaran biaya yang timbul dari pihak yang bukan merupakan bagian dari Pemberi Jasa Perbaikan resmi NEC.

Sistem komputer anda harus dalam keadaan tidak tercolok pada setiap saat apabila anda melakukan aktivitas pemasangan perangkat komponen.

## 4 Bagaimana caranya untuk Mendaftarkan Produk anda

APABILA ANDA BELUM MELAKUKAN PENDAFATARAN HARAP SEGERA MENDAFTARKAN PRODUK ANDA DI WEBSITE KAMI DI

<http://www.nec-computers-ap.com/reqwarranty>

Anda tidak akan mendapatkan Garansi terhadap produk anda apabila anda tidak mendaftar dalam waktu 90 hari dari tanggal pembelian pertama pelanggan.

## 5 Definisi

Kata "Produk" berarti: Komputer NEC.

**Di Malaysia:****NEC Computers Asia Pacific Sdn Bhd**

Tel: 1800 68 2200

**Di Singapore:****NEC Computers Singapore Pte Ltd**

Tel: 1800 888 2200

**Di Australia:****NEC Computers Australia Pty Ltd**Tel: (02) 9313 0055 (Sydney)  
1300 780 103 (Luar Sydney)**Di Hong Kong:****NEC Computers Asia Pacific Sdn Bhd (Cabang Hong Kong)**

Tel: 800 96 3322

**Di Indonesia:****NEC Computers Asia Pacific Sdn Bhd**Tel: 001-803-011-4045 (Untuk Talian Tetap, Indosat)  
007-803-011-0061 (Untuk Talian Tetap, PT Telkom)**In Thailand:****NEC Corporation (Thailand) Ltd**Tel: 0-2204-9600 (Telpon Selular)  
1800 600 600 (Bea Cukai Gratis)**Kawasan lain:****NEC Computers Asia Pacific Sdn Bhd**

Tel: (604) 5097389

**Atau kunjungi [www.nec-computers-ap.com/support](http://www.nec-computers-ap.com/support), klik "Service & Support Contact Information" untuk nomor telpon lokal.**

Untuk menjamin agar anda mendapatkan tanggapan sesegera mungkin untuk permintaan jasa di masa yang akan datang kami menghimbau anda untuk segera mendaftar.